

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор МКОУ «Крыловская СОШ»
 Крылова Ж.Г.
 11.06.2019



Отчёт

о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг МКОУ «Крыловская СОШ» по результатам НОКУОД в 2018 г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
 «Крыловская средняя общеобразовательная школа»
 Муниципального образования Красноуфимский округ

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов.	Создать на сайте школы сервис для обращения граждан в т.ч. для возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения	Октябрь 2018г.	Отв. за сайт, заместитель директора по учебной части Крохалева О.Л.	Приём обращений реализуется через разделы «Гостевая книга» http://moukrilovo.ucoz.ru/gb и «Обратная связь» http://moukrilovo.ucoz.ru/index/0-3	Постоянно
Отсутствие информации о результатах рассмотрения обращений граждан.	Своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений.	Октябрь 2018г.	Отв. за сайт, заместитель директора по учебной части Крохалева О.Л.	Рассмотрение обращений граждан осуществляется своевременно по средствам электронной почты и телефона	Постоянно
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение организации.	Обновление материально-технической базы: -приобретение ноутбуков; -пополнение библиотеки-медиатеки. электронными ресурсами	2019г.	Директор - Крылова Ж.Г., библиотекарь - Корнева О.Е.	Материально-техническое и информационное обеспечение обновляется (приобретены учебники)	2019год
Отсутствие дополнительных образовательных программ.	Разработать дополнительные образовательные программы естественно научной направленности.	2019 г.	Директор Крылова Ж.Г., заместитель директора по учебной части Крохалева О.Л.	дополнительные образовательные программы естественно научной направленности реализуются через внеурочную деятельность по ФГОС	2019год
Недостаточное	Вовлечение учащихся в	2018-	Директор	Сопровождение	Постоянно

предоставление возможности развития творческих способностей и интересов учащихся.	конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: -проведение творческих конкурсов; -проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов.	2019уч . год	Крылова Ж.Г., заместитель директора по учебной части Крохалева О.Л., заместитель директора по воспитатель ной работе Саутина С.П.	одарённых детей, вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня осуществляется в соответствии с планом	в течении учебного года
Недостаточное предоставление возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся.	Вовлечение в образовательно воспитательный процесс социальных партнеров, деятельность которых направлена на оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся.	2018-2020	Директор Крылова Ж.Г., заместитель директора по учебной части Крохалева О.Л., заместитель директора по воспитатель ной работе Саутина С.П	Взаимодействие с социальными партнерами: Красноуфимская ТПМПК, Центр социальной помощи семьи и детям г. Красноуфимска и Красноуфимского района, ОВП.	В течении учебного года.
3.Доступность услуг для инвалидов					
Условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья созданы на недостаточном уровне.	Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей - инвалидов.	2019г	Директор Крылова Ж.Г., библиотекарь Корнева О.Е.	Приобретены специальные учебники, для ребенка - инвалида.	2019г.
	Повышение квалификации педагогов по обучению учащихся с ОВЗ и детей - инвалидов.	2019-2020	Заместитель директора по учебной части Крохалева О.Л	Повышение квалификации запланировано на 2020 год	
4.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико – социальной экспертизы					
5.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не 100 % удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.	Введение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса.	2018-2019 уч. год	Директор Крылова Ж.Г., заместитель директора по учебной части Крохалева О.Л., заместитель директора по воспитатель ной работе Саутина С.Л.	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса запланирован на май 2019 года	Май 2019 года