



Ф.И.О. руководителя ОО)

(подпись)

12.10.2018г.

(дата)

Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Крыловская СОШ»

(наименование организации)

на 2019 - 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мер по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.1. Отсутствие взаимодействия участников процесса образовательного процесса с помощью электронных сервисов.	Создать на сайте школы сервис для обращения граждан в т.ч для возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения	Октябрь 2018г.	Отв. за сайт, заместитель директора по учебной части Крохалева О.Л.		
1.2. Отсутствие информации о результатах рассмотрения обращений граждан.	Своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений.	Октябрь 2018г.	Отв. за сайт, заместитель директора по учебной части Крохалева О.Л.		

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Недостаточное материально – техническое и информационное обеспечение организации.	Обновление материально – технической базы: -приобретение ноутбуков; -пополнение библиотеки-медиатеки, электронными ресурсами	2019г.	Директор Крылова Ж.Г., библиотекарь Корнева О.Е.	
2.2.Отсутствие дополнительных образовательных программ.	Разработать дополнительные образовательные программы естественно научной направленности.	2019 г.	Директор Крылова Ж.Г., заместитель директора по учебной части Крохалева О.Л	
2.3. Недостаточное представление возможности развития творческих способностей и интересов учащихся.	Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: -проведение творческих конкурсов; -проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов.	2018-2019уч. год	Директор Крылова Ж.Г., заместитель директора по учебной части Крохалева О.Л., заместитель директора по воспитательной работе Саутина С.П.	
2.4. Недостаточное представление возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся.	Вовлечение в образовательный – воспитательных процесс социальных партнеров, деятельность которых направлена на оказание	2018-2020	Директор Крылова Ж.Г., заместитель директора по учебной части Крохалева О.Л., заместитель	

	психолого-педагогический, медицинский, социальной помощи обучающимся.		директора по воспитательной работе Саутина С.П.	
--	---	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья созданы на недостаточном уровне.	Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей – инвалидов.	2019г.	Директор Крылова Ж.Г., библиотекарь Корнева О.Е.	
	Повышение квалификации педагогов по обучению учащихся с ОВЗ и детей – инвалидов.	2019, 2020	заместитель директора по учебной части Крохалева О.Л	

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не 100 % удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.	Введение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса.	2018-2019 уч.год	Директор Крылова Ж.Г., заместитель директора по учебной части Крохалева О.Л., заместитель директора по воспитательной работе Саутина С.П.	
--	--	------------------	---	--